

Uppförandekod (Code of Conduct)

Sto Group

Version: 02b
Date: 01.01.2026

Förord från Styrelsen

Kära kollegor

Sto Group har åtagit sig att uppnå ekonomisk framgång, men den kombinerar detta med att upprätthålla en känsla av socialt ansvar och en önskan att skydda miljön. Det är en koncern som fokuserar på kvalitet och verkar på internationell nivå. Med detta i åtanke upprätthåller vi en konsekvent uppsättning standarder för hur människorna på Sto över hela världen ska agera, baserat på en global uppförandekod.

Om vi vill nå framgång och fullfölja vårt uppdrag, "Omsorgsfullt byggande", tillsammans är det viktigt att varje anställd i Sto Group förstår vad dessa standarder innebär och agerar med medvetenhet om företagets fyra kärnvärden: Nära, Erfaren, Presterande och Framåtsträvande.

Att säkerställa efterlevnad av detta tillvägagångssätt är en av de viktigaste aspekterna av det arbete vi gör varje dag. Vi måste upprätthålla och främja en kultur av uppriktighet där varje anställd har en känsla av personligt ansvar för att uppträda på ett lagligt sätt.

Denna uppförandekod ger en auktoritativ vägledning för att agera med integritet och måste följas av alla anställda i Sto Group över hela världen. Den innehåller en sammanfattning av viktig lagstiftning och interna bestämmelser som ligger till grund för korrekt sätt att arbeta med tredje part i en affärsmiljö, hantera allmänheten och interagera med medarbetare på daglig basis.

Denna uppförandekod är utformad för att hjälpa sina användare att fatta rätt beslut om hur de ska agera. Med det sagt gör den inte anspråk på att vara uttömmande och kan inte täcka alla eventualiteter som Sto Groups anställda kan stöta på i affärsförbindelser. Av den anledningen finns vi också här för att ge dig ytterligare information och stöd i att utföra dina arbetsuppgifter, om du skulle behöva det.

Vi vill rikta ett stort tack till dig för ditt engagemang för Sto och för att du gör din del för att hjälpa oss att uppnå våra mål.

Vänliga hälsningar

Rainer Hüttenberger
Chief Executive
Officer (CEO)

Jost Bendel
Chief Technology Officer

Désirée Konrad
Chief Financial Officer

Uppförandekod (Code of Conduct)

Ansvarsfullt företagande

1. Kontakt med kunder

Som ett företag som fokuserar på innovation utvecklar, producerar och marknadsför vi innovativa produkter och tjänster som är utformade för att ge våra kunder verkliga fördelar. Våra kunder har ett legitimt intresse av att hålla sig informerade om våra produkter och tjänster.

Vi strävar efter att tillhandahålla denna information på ett snabbt och transparent sätt. Som ett exempel publicerar vi våra tekniska datablad och hållbarhetsdatablad på vår webbplats.

2. Kontakt med leverantörer av varor och tjänster

Vi upprätthåller höga prestanda- och hållbarhetsstandarder i all vår affärsverksamhet. Detsamma gäller de relationer vi har med våra leverantörer av varor och tjänster och vad vi förväntar oss av dem. Eftersom de hjälper oss att uppnå vår hållbara tillväxt och vår framgång representerar de viktiga aktörer i vår verksamhet.

Varje relation som vi bygger med våra leverantörer är baserat på höga kvalitetsstandarder hos de varor och tjänster som levereras, inklusive tillgänglighet, konkurrenskraftiga priser, maximal lämplighet, hållbarhet och integritet.

De förväntningar som Sto har på sina leverantörer finns dokumenterade i uppförandekoden för leverantörer och ska uppfyllas.

3. Barnarbete, tvångsarbete och mänskliga rättigheter

Barn har rätt att växa upp i en miljö där de kan leka och lära, inte i en miljö där de kommer att utnyttjas som billiga, förslavade arbetskraftskällor. Utifrån denna övertygelse motsätter vi oss med eftertryck barnarbete och utnyttjande, och upprätthåller lagstiftningen på detta område utan undantag.

Vi är starka motståndare till och tar avstånd från tvångsarbete i alla dess former. Vi är engagerade i att säkerställa att varje anställd i vår värdekedja kan utföra sitt arbete frivilligt, utan hot om våld eller andra negativa omständigheter.

Vi respekterar och stödjer inte bara internationellt accepterade mänskliga rättigheter, utan vi har också åtagit oss att följa och upprätthålla de tio principerna i FN:s Global Compact.

Vi ser skyddet av mänskliga rättigheter som en viktig aspekt av det ansvar vi bär som företag, och vårt engagemang för denna princip finns dokumenterat i vår policy om mänskliga rättigheter.

4. Donationer och sponsring

Vi är medvetna om det ansvar vi har gentemot samhälls- och miljöfrågor, och att det är viktigt att uppfylla detta för att uppnå framgång för företag på lång sikt. Med detta i åtanke strävar vi efter att etablera dialog med olika grupper och använda en rad olika plattformar och möjligheter för att göra det. Dessa inkluderar de donationer vi gör och vår konsekventa, transparenta strategi för att sponsra politiska ändamål.

När vi samarbetar med partier och intressegrupper inom den politiska sfären anser vi att det är vår plikt att inta en neutral hållning. I alla våra donations- och sponsringsaktiviteter – såsom finansiering av partier, politiska organisationer, förtroendevalda och kandidater till politiska poster – ser vi till att följa både lagstiftning och interna regler. Som företag donerar vi helt ideellt och förväntar oss ingen motprestation. Vi är skyldiga att följa de villkor som gäller för godkännande av donationer, inlämning av fullständig dokumentation och avdragsrätt.

Våra produkter och tjänster

5. Skydd av miljö, klimat och resurser, hållbar verksamhet och cirkulär ekonomi

I mer än 60 år har vi förbättrat livet för människor i den byggda miljön. Den långsiktighet som våra grundare hade och vår stabila ägarstruktur har gjort det möjligt för oss att hålla fast vid vår vision. Av denna anledning anser vi att hållbarhet är en av pelarna i vår företagsfilosofi – något som är inbäddat i våra vägledande principer, Guiding Principles. Hållbarhet är en av grundpelarna för vår koncerns verksamhet och är därför en grundläggande del av vår modell. Genom att närma oss ekonomiska, samhällseliga och ekologiska utmaningar ur ett helhetsperspektiv kan vi odla långsiktiga värden.

Att ta hand om vår miljö och vårt klimat är en av våra högsta prioriteringar. Som en del av vårt engagemang för hållbar utveckling tar vi ett proaktivt tillvägagångssätt för att använda nya, mer hållbara och mer miljövänliga tekniker och metoder, och vi är dedikerade till att hålla vår påverkan på miljön till ett minimum.

Vi strävar efter att ha ett ansvarsfullt förhållningssätt till att använda och anskaffa naturresurser (vatten, energi, material och mark) i processen att tillverka och sälja våra produkter och tjänster. Varje enskild medarbetare ska bidra till att skydda miljön inom de områden som de är ansvariga för och kan agera på. Våra ansträngningar sträcker sig längre än att följa juridiska standarder och sträcker sig till vårt frivilliga åtagande att följa miljö- och energiledningsstandarder som ISO 14001 och 50001.

6. Information och kommunikation

Vi tillhandahåller alltid sanningsenlig information om våra produkter och tjänster. Felaktig eller vilseledande information kan skada inte bara vårt rykte, utan även våra kunder – något som vi anser vara olämpligt och helt emot våra principer.

Integritet på Sto

7. Konkurrens och konkurrensrätt

Konkurrenslagstiftningen är utformad för att skydda den fria marknaden. Den förbjuder affärsmetoder som är avsedda att förhindra, begränsa eller snedvrída konkurrensen, eller som har denna effekt. Exempel på metoder som kan orsaka detta är prisöverenskommelser eller uppdelning av marknadssegment eller kunder.

Vi respekterar reglerna för rättvis och öppen konkurrens och ingår inga avtal som skulle påverka konkurrensen eller konsumenterna på ett sätt som står emot detta.

8. Korruption, bestickning, gåvor och inbjudningar

Det är förbjudet för Sto´s anställda och affärspartners att direkt eller indirekt bevilja eller utlova oskäliga förmåner – såsom att göra nya beställningar eller upprätthålla befintliga beställningar – till enskilda personer eller organisationer. Dessutom får de inte begära eller acceptera förmåner av detta slag. Orättvisa förmåner inkluderar otillåtna rabatter, mutor, kickbacks och "under-bordet-betalningar". Orättvisa förmåner kan avse alla tillgångar, inklusive betalningar, måltider, gåvor, erbjudanden om underhållning, resekostnader och skenavtal.

Dessa principer gäller för alla offentliga och privata affärstransaktioner som Sto är involverad i över hela världen. Många länder har strikta lagar och regler om mutor och orättvisa förmåner, vilket kan leda till kriminella och privata åtgärder mot Sto och de inblandade individerna.

9. Kontroller vid export

Alla anställda som sysslar med utrikeshandel måste avstå från att delta i transaktioner som enligt nationella eller internationella exportkontrollbestämmelser är otillåtna.

Innan anställda ingår en affärsrelation med en ny affärspartner måste de se till att det inte finns någon post på några nationella eller internationella sanktionerade partslistor. Innan en export av kommersiella eller icke-kommersiella varor, programvara eller teknik bearbetas, fysiskt eller elektroniskt, ska de anställda se till att det inte är fråga om en produkt som kontrolleras och att det inte krävs exporttillstånd av myndigheterna. Vissa destinationer är föremål för omfattande utrikeshandelskontroller, dvs. embargo eller sanktioner, och kräver ytterligare kontroller innan man fortsätter.

10. Skatter

Sto är verksamt över hela världen. Vi vill upprätthålla vårt rykte som en rättvis och respekterad skattebetalare i de länder där vi är verksamma. Vi är skyldiga att följa skattebestämmelserna i alla länder där vi är verksamma. Detta inkluderar skatteregler av alla slag – i vårt fall särskilt de som rör vinst- och mervärdesskatt.

Sto respekteras som en rättvis skattebetalare. Sto´s strukturer är inriktade på dess kommersiella syften och har inte inrättats i syfte att undvika skatter. Sto använder sig inte av några artificiella arrangemang i samband med skatteparadis eller länder med särskild sekretesslagstiftning.

11. Dataskydd

Vi använder en rad elektroniska system för behandling, utbyte och överföring av data mellan företag i Sto-koncernen och tredje part. I takt med att interaktionen mellan människor på våra olika webbplatser har ökat, har också omfattningen av utbytet av personuppgifter ökat. Denna trend förstärks av den alltmer utbredda användningen av moderna telekommunikationsmetoder samt elektroniska verktyg och plattformar.

Vi har åtagit oss att upprätthålla dataskyddsstandarder och vi vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa att personuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst av tredje part och missbruk.

När vi samlar in och behandlar personuppgifter (t.ex. information om anställda, affärspartners, kunder och leverantörer) är vi skyldiga att göra det i enlighet med den dataskyddslagstiftning som gäller i den situationen.

Personalpolicy

12. Anställningsvillkor och arbetsvillkor

Vi ger alla våra anställda över hela världen en arbetsmiljö som är innovativ, utmanande och fokuserad på tillväxt. Vår personalpolicy anger våra riktlinjer inom bland annat rekrytering, befordran, karriärutveckling och lön.

Vi främjar en arbetsplats med lika möjligheter för våra anställda, som rekryteras och befordras enbart på grundval av deras expertis, färdigheter och prestationer. Vi följer nationella lagar och arbetsnormer när det gäller lönesättningar och arbetstidsregler och ser till att rättvisa arbetsvillkor finns på plats över hela linjen.

Vi strävar efter att främja en miljö med kontinuerlig, öppen dialog med alla våra anställda och genomför regelbundet en global medarbetarundersökning där vi ber om ärlig, anonym feedback om behov och förväntningar i syfte att identifiera områden som har förbättringspotential.

13. Förbud mot diskriminering: interagera respektfullt

Eftersom vi bedriver affärsverksamhet i många länder med många olika kulturer har öppenhet och tolerans alltid varit kärnvärden i vår organisation. En arbetsmiljö med mångfald erbjuder många fördelar, men de interaktioner som äger rum i den måste hanteras på ett klokt sätt. Att utöva denna typ av omsorg är faktiskt det som gör att styrkorna i mångfald kan komma fram.

Vi är övertygade om att en arbetsplats med mångfald stärker vår innovationsförmåga: genom att dra nytta av de många bakgrunder, kulturer, språk och idéer som våra anställda bidrar med kan vi utnyttja en verklig konkurrensfördel. Därför har vi åtagit oss att behandla alla våra nuvarande och framtida anställda rättvist och jämlikt och att tillämpa principerna om lika rättigheter. Vi tolererar inte diskriminering eller trakasserier av något slag på arbetsplatsen.

14. Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Att upprätthålla hälso- och säkerhetsstandarder är en av hörnstenarna i vår verksamhet. Vi är medvetna om ansvaret vi har på detta område och tar oss an det metodiskt och genomför många kampanjer i syfte att säkerställa att vår arbetsmiljö förblir säker och hälsosam. Vår strategi inom detta område har ett systematiskt format och bygger på tekniska, organisatoriska och personalrelaterade åtgärder.

Vi strävar efter att göra ständiga förbättringar där det är meningsfullt och ekonomiskt möjligt att göra det. Vi följer regelbundet upp resultatet av våra insatser för att se till att vi når våra mål.

Vi har alla ett åtagande att identifiera områden där förbättringar kan göras och fortsätta att göra vad vi kan för att skapa en bättre arbetsmiljö.

Compliance management: regelefterlevnad

15. Ansvariga för regelefterlevnad

Chief Compliance Officer hjälper till att säkerställa att Sto Groups uppförandekod följs i hela koncernen. Chief Compliance Officer samordnar de lokala kontakterna för regelefterlevnad och underlättar ett utbyte av erfarenheter och bästa praxis inom detta nätverk.

En lokal kontaktperson för compliance har utsetts i varje Sto-bolag. De ansvarar särskilt för följande uppgifter:

- Fungera som en kontaktpunkt för anställda som behöver hjälp och råd.
- Koordinering av lokala efterlevnadsaktiviteter.
- Stödja och genomföra efterlevnadskontroll.

16. Rapportering av överträdelser och visselblåsarsystemet

Det är mycket viktigt att vi uppmärksammar allvarliga överträdelser av denna uppförandekod så att vi kan ta itu med dem snabbt och permanent. Anställda i Sto Group ska spela en aktiv roll i att upprätthålla uppförandekoden och är skyldiga att rapportera eventuella överträdelser. Generellt ska medarbetarna först tala med sin överordnade, skyddsombuden på företaget eller med företagets regelansvariga person.

För att hantera allvarliga överträdelser av uppförandekoden har vi dock också infört ett visselblåsarsystem som ett ytterligare alternativ för att rapportera allvarliga frågor som till exempel sexuella trakasserier av en chef, döljande av en muta eller miljöbrott. Visselblåsarsystemet står till våra medarbetares förfogande dygnet runt, sju dagar i veckan. Den kan nås via en säker webbplats i alla länder där Sto är representerat.